TCL

CẨM NANG BẢO HÀNH

Quý khách hàng thân mến !

Chúng tôi xin chào mừng bạn vì đã chọn Tivi màu, đầu đĩa VCD, SVCD, DVD mang nhãn hiệu TCL, để bảo vệ lợi ích và kịp thời giải quyết các vướng mắc khó khăn của bạn, xin hãy lưu ý các điều sau :

Các điểm liệt kê trong "Cẩm nang bảo hành" điều là trạm bảo hành sản phẩm điện máy của Công Ty TCL.

Những nơi tạm thời chưa có trạm bảo hành của Công Ty TCL thì bạn có thể chọn Trạm bảo hành gần nơi ở của bạn nhất hoặc liên hệ trực tiếp với 3 Trung tâm bảo hành của Công Ty TCL, địa chỉ liên hệ :

TRUNG TÂM BẢO HÀNH CÔNG TY TCL TẠI THỦ ĐÔ HÀ NỘI:

Địa chỉ : Phòng 901 - 903 Tầng 9 Tòa nhà Hà Nội Tung Shing Square
Số 2 Ngô Quyền - Hoàn Kiếm - HN
Điện thoại : 04-9350288

TRUNG TÂM BẢO HÀNH CÔNG TY TCL TẠI THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Địa chỉ : 5-7 Nguyễn Văn Linh, Thành Phố Đà Nẵng
Điện thoại : 0511-871077/656189

TRUNG TÂM BẢO HÀNH CÔNG TY TCL TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Địa chỉ : 122 Hàm Nghi, Phường Bến Nghé, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại : (08)8218099

Công ty TCL luôn cung cấp cho các bạn dịch vụ bảo hành như sau:

Phục vụ miễn phí : Phục vụ hoàn toàn miễn phí trong thời gian bảo hành 3 năm (trong điều kiện sử dụng bình thường) .

Phục vụ mọi lúc mọi nơi: tại Thành Phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hà Nội có đường dây nóng phục vụ thường trực và sau khi nhận được điện thoại, trong vòng 24 giờ đồng hồ sẽ có nhân viên bảo hành đến tận nơi để phục vụ bạn (đối với sản phẩm tivi màu). Một năm 365 ngày bất kể ngày lễ, Tết đều có nhân viên phục vụ bạn.

Phục vụ mọi hình thức : Công Ty TCL có hệ thống lưu trữ dữ liệu của tất cả khách hàng có gửi phiếu về Trạm bảo hành của Công Ty TCL, các nhân viên của 3 trạm bảo hành nói trên sẽ đến tận nơi hướng dẫn và kiểm tra máy của bạn.

Tất cả các nội dung này là mới nhất tại thời điểm ấn hành. Tuy nhiên, do chính sách cải tiến sản phẩm liên tục của Công Ty TCL, chúng tôi giữ quyền thay đổi vào bất kì lúc nào mà không thông báo trước.

CÔNG TY TCL (VN)

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH TCL MIỀN BẮC

1. **Hoa Mai (Ngọc Trung)**
   ĐC: 55 Đường Phan Đăng Lưu,
   Phường Trần Thành Ngọ, Kiến An - Hải Phòng
   ĐT: 031-876875
2. **Cửa hàng điện tử Việt Phương**
   ĐC: Số 5K1 Thị Trấn Thanh Miên, Hải Dương
   ĐT: 0320-736455
3. **Cửa hàng Huy Hoàng**
   ĐC: 56 Ngân Sơn, Hải Dương
   ĐT: 0320-853669
4. **Cửa hàng điện tử Tân Hường**
   ĐC: Chợ Hữu Bằng, Thạch Thất, Hà Tây
   ĐT: 034-672431
5. **Công Ty tin học điện tử Nam Định**
   ĐC: 272 Trần Hưng Đạo, Tp. Nam Định
   ĐT: 0350-845932
6. **TT Dịch Vụ đài truyền hình Thái Bình**
   ĐC: Đường Lê Lợi,
   Cổng Đài truyền hình Thái Bình
   ĐT: 036-831076
7. **Xí Nghiệp Bình Hằng**
   ĐC: 76 Nguyễn Huệ, Thị Xã Bỉm Sơn, Thanh Hóa
   ĐT: 037-770301
8. **Xuân Long**
   ĐC: Khu Tân Mỹ, Thị Trấn Hữu Lũng,
   Huyện Hữu Lũng, Lạng Sơn
   ĐT: 025-825107
9. **Công Ty Thanh Trung**
   ĐC: 196 Lê Hoàn, Lam Sơn, Tp. Thanh Hoá
   ĐT: 037-852161
10. **Cửa hàng Trình Mơ**
    ĐC: Kiốt 25 Chợ Phố Phủ,
    Thị Trấn Bình Lục, Tỉnh Hà Nam
    ĐT: 0351-860373
11. **Xuân Tùng**
    ĐC: 1646 Đại Lộ Hùng Vương - Việt Trì
    ĐT: 0210-847613
12. **Cửa hàng điện tử Sơn Phương**
    ĐC: Khu 3 Mường Khến, Tân Lạc, Hòa Bình
    ĐT: 018-834327
13. **Cửa hàng điện tử Hùng Anh**
    ĐC: Số Nhà 2, Tổ 13,
    Thị Trấn Thuận Châu, Sơn La
    ĐT: 022-847063
14. **Cửa hàng điện tử Tuấn Linh**
    ĐC: Số nhà 4, Tổ 10, P. Tân Quang, Tuyên Quang
    ĐT: 027-822423
15. **Cửa hàng TT điện tử Chí Quyên**
    ĐC: khối 2B Tuần Giáo, Lai Châu
    ĐT: 023-862694
16. **Cửa hàng điện tử Lâm Tâm**
    ĐC: Quầy số 6, đường Xương Giang,
    Phường Trần Phú, Bắc Giang
    ĐT: 0240-856665
17. **Cửa hàng Hải Hoà**
    ĐC: Khu 2 Phố Thắng, Hiệp Hoà, Bắc Giang
    ĐT: 0240-872288
18. **Cửa hàng Hồng Cường**
    ĐC: 112C Phố Vôi,
    Thị Trấn Vôi, Lạng Giang, Bắc Giang
    ĐT: 0240-881389
19. **Cửa hàng Yên Vĩnh**
    ĐC: 123 Ninh Xá, Tỉnh Bắc Ninh
    ĐT: 0241-821770
20. **Cửa hàng Chiến Khu**
    ĐC: Số 95 Phố Thầu, Phường Hợp Giang,
    Thị Xã Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng
    ĐT: 026-853066
21. **Cửa hàng điện tử Thanh Oánh**
    ĐC: Kiốt 1 đường 219 Mường Thanh,
    Điện Biên Phủ, Lai Châu
    ĐT: 023-824809
22. **Cửa hàng điện tử Vinh Hoa**
    ĐC: 444/1 Dương Tự Minh, Tp. Thái Nguyên
    ĐT: 0280-854047
23. **Cửa hàng điện tử Đoàn Việt**
    ĐC: Số 25, Tổ 29,
    Phường Tân Quang, Tuyên Quang
    ĐT: 027-825071
24. **Cửa hàng điện tử Văn Sơn**
    ĐC: Trung Tâm 1,
    Thị Trấn Vĩnh Lộc,
    Chiêm Hoá - Tuyên Quang
    ĐT: 027-851206
25. **Hưng Thành**
    ĐC: Xóm 10 Vĩnh Trụ, Lý Nhân-Hà Nam
    ĐT: 0351-870053
26. **Cửa hàng điện tử Trung Tâm I Hà Nam**
    ĐC: Quốc Lộ 1A Phủ Lý - Hà Nam
    ĐT: 0351-851261
27. **Cửa hàng Thuần Mão**
    ĐC: 75 Thị Trấn Đông Anh, Gia Lâm, Hà Nội
    ĐT: 04-8832634
28. **Hải Dung**
    ĐC: Số 9 Phố Gối, Thường Tín - Hà Tây
    ĐT: 034-853207
29. **Ngọc Tính**
    ĐC: 243 Phố Hùng Thắng,
    Thị Trấn Tiền Hải, Thái Bình
    ĐT: 036-823415
30. **Khánh Hoa**
    ĐC: 29 Phố Giang Tiên,
    Thị Trấn Giang Tiên - Thái Nguyên
    ĐT: 0280-877113
31. **Đông Nhàn**
    ĐC: Số 3 Trần Hưng Đạo,
    Thị Xã Ninh Bình, Ninh Bình
    ĐT: 030-875875
32. **Thắng Bắc**
    ĐC: 419 Lê Thánh Tông - Quảng Ninh
    ĐT: 033-825724

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH TCL MIỀN BẮC

33. **Cửa hàng Hữu Bình**
ĐC: 58 Trần Quốc Tuấn,
Ngô Quyền, Vĩnh Yên, Vĩnh Phú
ĐT: 0211-861947

34. **Cửa hàng Hương Quân**
ĐC: 197 Lê Hoàng,
Lam Sơn, Tỉnh Thanh Hoá
ĐT: 037-855663

35. **Cửa hàng Đức Cường**
ĐC: Phú Yên, Sơn La, Tỉnh Sơn La
ĐT: 022-863236

36. **Cửa hàng Thành Lũy**
ĐC: 135 Trần Hưng Đạo,
Phường Hồng Hà, Tỉnh Yên Bái
ĐT: 029-862887

37. **Cửa hàng Toàn Anh**
ĐC: 196 Phường Hồng Hà,
Tỉnh Yên Bái
ĐT: 029-862034

38. **Cửa hàng Thìn Bảo**
ĐC: Số 1 Đường Điện Biên Phủ,
Phường Trung Tâm, Thị Xã Nghĩa lộ,
Tỉnh Yên Bái
ĐT: 029-870321

39. **Cửa hàng Thịnh Cường**
ĐC: 197 Chợ Bún Đa Tốn,
Gia Lâm, Hà Nội
ĐT: 04-8741169

40. **Cửa hàng Tuấn Nam**
ĐC: 75 Phùng Khắc Khoan,
Sơn Tây, Tỉnh Hà Tây
ĐT: 034-834706

41. **Cửa hàng Thu Hiền**
ĐC: Số nhà 93 Tổ 3 Khu Tân Bình,
Xuân Mai, Chương Mỹ, Tỉnh Hà Tây
ĐT: 034-721127

42. **Cửa hàng Đức Dung**
ĐC: 26 Bạch Đằng,
Thủy Nguyên, Hải Phòng
ĐT: 031-874135

43. **Cửa hàng Thành Huê**
ĐC: Khu Phố 1 An Dương,
An Hải, Hải Phòng
ĐT: 031-871678

44. **Cửa hàng Văn Vượng**
ĐC: 18 Trần Hưng Đạo, Hải Phòng
ĐT: 031-745519

45. **Cửa hàng Thanh Tuyết**
ĐC: Thị Trấn Vĩnh Bảo, Hải Phòng
ĐT: 031-884291

46. **Cửa hàng Đức Toàn**
ĐC: 233 Điện Biên II Lê Lợi,
Tỉnh Hưng Yên
ĐT: 0321-864467

47. **Cửa hàng Thành Biên**
ĐC: 18 Đồng Tiến,
Thị Xã Hòa Bình, Tỉnh Hòa Bình
ĐT: 018-852152

48. **Cửa hàng Toàn Thảo**
ĐC: Số 2 Phố 2 Liễu Đề,
Tỉnh Nam Định
ĐT: 0350-871050

49. **Cửa hàng Ngọc Tuấn**
ĐC: Số 503 Lê Thánh Tông,
Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
ĐT: 033-826385

50. **Cửa hàng Nhật Linh**
ĐC: 246 Chợ Trung Tâm Mai Sơn,
Tỉnh Sơn La
ĐT: 022-843385

51. **Cửa hàng Anh Đào**
ĐC: Số 128 Đường ủy ban
Huyện Mộc Châu,
Tỉnh Sơn La
ĐT: 022-866820

52. **Cửa hàng Hải Nguyên**
ĐC: Số nhà 14 Đường Lò Văn Giá,
Tỉnh Sơn La
ĐT: 022-854869

53. **Cửa hàng Minh Trịnh**
ĐC: Tiểu Khu 1 Thị Trấn Yên Châu,
Sơn La, Tỉnh Sơn La
ĐT: 022-840505

54. **Cửa hàng Cầu Thịnh**
ĐC: Tổ 14 Phường Hương Sơn
Khu Gang Thép
Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên
ĐT: 0280-832080

55. **Cửa hàng Tiến Dũng**
ĐC: Khu III, Thị Trấn Ngô Đồng,
Giao Thuỷ, Tỉnh Nam Định
ĐT: 0350-895231

56. **Cửa hàng Vũ Yến**
ĐC: 289 Trần Hưng Đạo, Ninh Bình
ĐT: 030-871408

57. **Cửa hàng Kim Doanh**
ĐC: 48 Kiến Thái, Thị Trấn Phát Diệm,
Kim Sơn, Tỉnh Ninh Bình
ĐT: 030-862524

58. **Cửa hàng Hải Thanh**
ĐC: 34 Phú Bình Phong Châu,
Thị Xã Phú Thọ, Tỉnh Phú Thọ
ĐT: 0210-820269

59. **Cửa hàng Lại Lan**
ĐC: Số 9 Phố Nguyễn Bình,
Thị Trấn Đông Triều,
Tỉnh Quảng Ninh
ĐT: 033-870161

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH TCL MIỀN TRUNG

60. **Điện Máy Nhân Diệm**
ĐC: 46 Phan Đình Phùng, Hà Tĩnh
ĐT: 039-855353

61. **Nguyễn Văn Viên**
ĐC: 112 Lê Hồng Phong,
Buôn Ma Thuột
ĐT: 050-853643

62. **Điện Máy Khánh Hà**
ĐC: 225 Trần Hưng Đạo, Đồng Hới
ĐT: 052-822417

63. **Cửa Hàng Điện Máy Hồng Sơn**
ĐC: Q.L 01 Thị Trấn Hồ Xá,
Vĩnh Linh, Quảng Trị
ĐT: 053-820277

64. **Cửa Hàng Điện Tử Thăng Bình**
ĐC: 119 Lê Duẩn, Đông Hà,
Quảng Trị
ĐT: 053-851836

65. **Điện Máy Viễn Đông**
ĐC: 106 Thị Trấn Sông Vệ,
Quảng Ngãi
ĐT: 055-848236

66. **Bảo hành Tân**
ĐC: Chợ Bình Sơn - Quảng Ngãi
ĐT: 055-851218

67. **Bảo hành Thiện Tân**
ĐC: 325 Quang Trung - Quảng Ngãi
ĐT: 055-815408

68. **Công Ty Điện Tử Huế**
ĐC: 05-07 Hoàng Hoa Thám, Tp.Huế
ĐT: 054-828393

69. **Điện Tử Nguyễn Thành**
ĐC: 301 Trần Hưng Đạo,
Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
ĐT: 056-817452

70. **Trạm Bảo Hành Lê Văn Chín**
ĐC: 03 Hoàng Văn Thụ,
Tỉnh Kon Tum
ĐT: 060-865045

71. **Điện Máy Hải Hà**
ĐC: Cam Liên, Lệ Thủy,
Tỉnh Quảng Bình
ĐT: 052-882769

72. **Bảo Hành Ngọc Ân**
ĐC: 418 Trần Hưng Đạo, Quy Nhơn
ĐT: 056-822564

73. **Điện Máy Phú Thu**
ĐC: 160 Trần Hưng Đạo, Tuy Hòa
ĐT: 057-828585

74. **Hoàng Công Vương**
ĐC: 11D Tô Vĩnh Diện, Nha Trang
ĐT: 058-812074

75. **Điện Máy Đức Thanh**
ĐC: 4A Trần Phú, Gia Lai
ĐT: 059-824734

76. **Điện Máy Kim Phượng**
ĐC: 399 Phan Chu Trinh - Tam Kỳ
ĐT: 0510-851354

77. **Điện Máy Nhật Thanh**
ĐC: 457 Phan Chu Trinh, Tam Kỳ
ĐT: 0510-851558

78. **Cửa Hàng Hiền Vinh**
ĐC: Thị Trấn Cầu Giát,
Huyện Quỳnh Lưu, Nghệ An
ĐT: 038-864620

79. **Điện Máy Vũ Trụ**
ĐC: Ngã Tư Thạch Trụ,
Tỉnh Quảng Ngãi
ĐT: 055-855858

80. **Điện Máy Nguyễn Phước**
ĐC: 59 Trần Phú, Hội An,
Tỉnh Quảng Nam
ĐT: 0510-861423

81. **Điện Máy Bình Minh**
ĐC: Thị Trấn Hồ Xá, Tỉnh Quảng Trị
ĐT: 053-820192

82. **Điện Máy Bảo Cường**
ĐC: Thị Trấn Khe Sanh, Tỉnh Quảng Trị
ĐT: 053-780016

83. **Điện Máy Hải Miến**
ĐC: Thị Trấn Hoàn lão,
Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình
ĐT: 052-862298

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH TCL MIỀN NAM

84. **Điện máy Thanh Tâm**
ĐC: 357 đường Phú Riềng Đỏ,
Đồng Xoài, Bình Phước
ĐT: 0651-879780

85. **Điện Tử Chung Châu**
ĐC: 12/5 Trần Nguyên Hãn nối dài,
P. Mỹ Long, Long Xuyên
ĐT: 076-846431

86. **Điện Máy Ánh Quang**
ĐC: 91-93 Hai Bà Trưng - Sóc Trăng
ĐT: 079-822647

87. **Điện Máy Tỷ**
ĐC: Quốc Lộ 22 Gò Dầu - Tây Ninh
ĐT: 066-853531

88. **Điện Máy Trung Tính**
ĐC: 149 CMT8 Phường Chánh Nghĩa
Bình Dương
ĐT: 0650-822739

89. **Điện Máy Phong Phú**
ĐC: 13 Nguyễn Huệ - Vĩnh Long
ĐT: 070-823970

90. **Điện Tử Lô-Lê Minh Lô**
ĐC: 15 Lê Lai - Cà Mau
ĐT: 0780-838567

91. **Điện Tử Bá Đạt**
ĐC: 48-50 Lê Hồng Phong,
Bảo Lộc - Lâm Đồng
ĐT: 063-864183

92. **Nguyễn Tiến Dũng**
ĐC: 59Đ.30/4, Phường Thanh Bình
Biên Hoà, Tỉnh Đồng Nai
ĐT: 061-825692

93. **Nguyễn Ngọc Dũng**
ĐC: 195 Nguyễn Ngọc Kỳ, La Gi, Hàm Tân,
Tỉnh Bình Thuận
ĐT: 062-844672

94. **Huỳnh Triệu Hòa**
ĐC: C1/1 Khu Phố Hiệp Nghĩa,
Phường Hiệp Ninh, Tỉnh Tây Ninh
ĐT: 066-840503

95. **Nguyễn Thanh Phong**
ĐC: 116 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 2,
Tp. Vũng Tàu
ĐT: 064-855189

96. **Lâm Trung Hòa**
ĐC: 84/2 Trần Phú, Phường 7,
Tỉnh Bạc Liêu
ĐT: 0781-827676

97. **Lữ Nguyên Hiếu**
ĐC: 12 Nguyễn Trung Trực, Tỉnh Bến Tre
ĐT: 075-829295

98. **Nguyễn Huy Hoàng**
ĐC: 51 Phan Ngọc Tòng, Tỉnh Bến Tre
ĐT: 075-824570

99. **Nguyễn Hữu Hạnh**
ĐC: 37 Võ Văn Tần, Tỉnh Cần Thơ
ĐT: 071-824226

100. **Võ Nguyên Đáng**
ĐC: 12 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 1,
Tỉnh Vĩnh Long
ĐT: 070-820638

101. **Điện Máy Hiệp**
ĐC: Cửa hàng điện máy Hiệp,
Đức Trọng - Đà Lạt
ĐT: 063-884966

102. **Điện Máy Ý**
ĐC: Số 02 Tăng Bạt Hổ - Đà Lạt
ĐT: 063-824914

103. **Điện Tử Chương - Trần Anh Chương**
ĐC: 39 Mai Thị Hồng Hạnh,
Rạch Sỏi - Kiên Giang
ĐT: 077-912153

104. **Điện Tử Vũ Văn Đua**
ĐC: 442 Thống Nhất - Phan Rang
ĐT: 068-823905

105. **Điện Máy Hữu Tài**
ĐC: 323 Nguyễn Sinh Sắc,
Sa Đéc - Đồng Tháp
ĐT: 067-861222

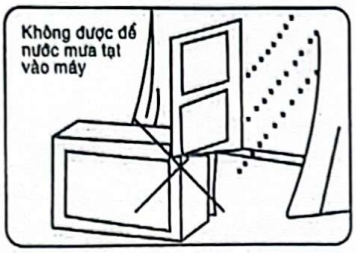
106. **Điện Máy Văn Hồ**
ĐC: 106 Nguyễn Trung Trực - Long An
ĐT: 072-829643

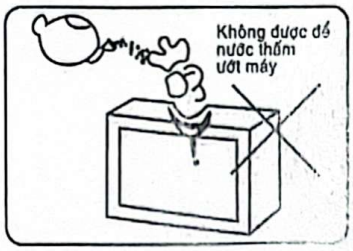
107. **Điện Tử Luận - Nguyễn Đình Luận**
ĐC: 105 Trần Quốc Tuấn - Trà Vinh
ĐT: 074-858951

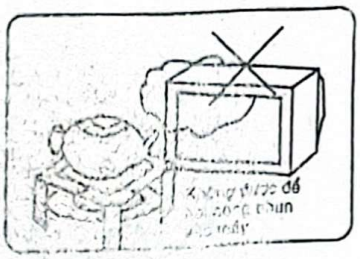
108. **Vương Đình Hiếu**
ĐC: 149 Lê Đại Hành, F.1, Mỹ Tho
ĐT: 073-878073

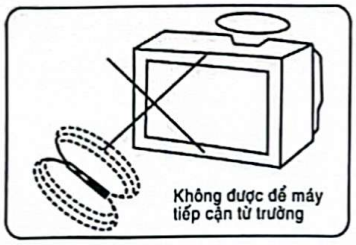
109. **Trần Đức Trí**
ĐC: 2 Hàm Nghi, Rạch Giá,
Tỉnh Kiên Giang
ĐT: 077-861929

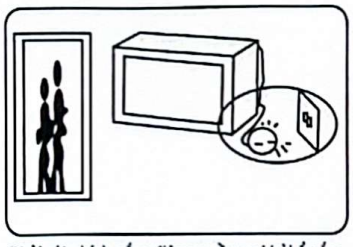
110. **Bùi Công Lựu**
ĐC: 43 Lý Thường Kiệt, Phường 2,
Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
ĐT: 067-851776

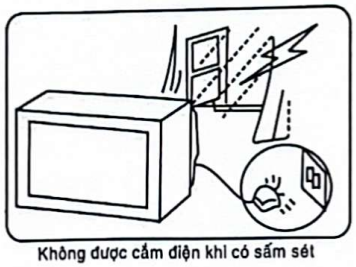


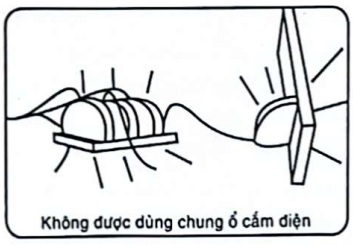


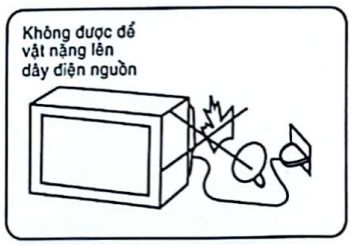





Phải rút phích cắm điện nguồn ra khỏi ổ cắm khi ra khỏi nhà


Không được cắm điện khi có sấm sét





TCL

CÔNG TY ĐIỆN VÀ ĐIỆN TỬ TCL (VIỆT NAM)
122 Hàm Nghi, P. Bến Nghé, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: 08.8373879 - 8373880 * Fax: 08.8373858

CHI NHÁNH HÀ NỘI
Phòng 901 - 903 tầng 9 tòa nhà Hà Nội Tung Shing Square
Số 2 Ngô Quyền - Hoàn Kiếm - HN
ĐT: 04-9350288

CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG
5 - 7 Nguyễn Văn Linh, Đà Nẵng
ĐT: 0511. 656189 - 656504 * Fax: 0511.656502